

CONDITIONS GENERALES

1. L'inscription à l'un de nos voyages implique l'acceptation de nos conditions générales reprises ci-après :
2. Notre tarif inclut une assurance en responsabilité civile en vertu des articles 1382 et 1385 du code civil au cas où notre responsabilité serait engagée. Seuls les tribunaux de l'arrondissement du siège social sont compétents ;
3. En toutes circonstances, Voyages Angelina agit uniquement comme intermédiaire entre le client et les différents prestataires de service ;
4. Pour les voyages scolaires, l'établissement doit avoir effectué les démarches prévues par les circulaires ministérielles, édictées par la Communauté française. Nous conseillons aux établissements de faire compléter une fiche individuelle pour chacun des participants et signée par les parents ;
5. Chaque participant(e) est tenu(e) de se soumettre à l'autorité des responsables du groupe. Les cars sont non-fumeurs ;
6. Voyages Angelina n'assume aucune responsabilité pénale ou civile à la suite d'infractions commises par des participants ;
7. Voyages Angelina se réserve le droit d'annuler un voyage si ses prestataires habituels ne sont pas disponibles lors de la réservation ferme, et/ou, si le nombre d'inscriptions est insuffisant ou ne correspond pas à celui indiqué dans le contrat signé. Les sommes versées seront remboursées, sauf les frais de dossiers et de dédits de nos partenaires et de Voyages Angelina ;
8. Aucun remboursement n'est fait pour tout séjour abrégé, quelle que soit la raison (renvoi, maladie, ...), ou si des personnes prennent le départ sans documents requis pour le voyage (carte d'identité, autorisation parentale, ...). Les frais de retour ou de rapatriement seront entièrement à charge de la personne concernée. En cas de retard important, prière de prévenir l'hôtel, le restaurateur et les différents lieux à visiter ;
9. Nos prix sont basés sur les taux en vigueur à la parution de la brochure. Le prix du voyage peut être revu en cas de modification des taux de change de 2% ou d'une diminution du nombre de participants ;
10. COMMENT PAYER ? Par versement sur le numéro de compte **751-0026608-70** de Voyages Angelina. Un acompte de 30% est demandé dès l'inscription sur base du nombre d'inscrits à ce moment. Pour les visites de 1 jour, le solde est demandé 40 jours avant le départ. Dès réception du 01er acompte, votre inscription est enregistrée ;
11. Nos gratuités sont conformes aux exigences de la Communauté française, sauf indications contraires ;
12. Nos conditions sont conformes aux directives européennes de A.R. 16/02/97 ;
13. Voyages Angelina est affilié au Fond de Garantie Voyages et est membre de l'UPAV ;
14. Voyages Angelina est membre de l'asbl Commission des Litiges Voyages. L'adhésion à nos conditions générales implique la reconnaissance des décisions de la Commission.